

SATISFACTION

DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET DE LEURS FAMILLES

(!) Tous établissements confondus

Enquête ouverte d'avril à septembre 2023



661
répondants
83% personnes accompagnées
et 17% de familles

ZOOM selon les thématiques

% de personnes satisfaites

Légende :
0 à 69% inclus > **inacceptable**
70% à 79% inclus > **critique**
80% à 89% inclus > **acceptable**
90% à 100% > **conforme**

<p>ACCOMPAGNEMENT</p> <p>92,5%</p>	<p>SOINS PARA & MÉDICAUX</p> <p>84,5%</p>	<p>REPAS</p> <p>65,9%</p>
<p>HÉBERGEMENT</p> <p>95,4%</p>	<p>ANIMATION, SORTIES,...</p> <p>92,1%</p>	<p>VIE QUOTIDIENNE</p> <p>97,0%</p>

SATISFACTION

DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET DE LEURS FAMILLES

(!) Tous établissements confondus

Enquête ouverte d'avril à septembre 2023



ZOOM selon les thématiques

% de personnes satisfaites

Légende :
0 à 69% inclus > **inacceptable**
70% à 79% inclus > **critique**
80% à 89% inclus > **acceptable**
90% à 100% > **conforme**

<p>ACCOMPAGNEMENT</p> <p>92,5%</p>	<p>SOINS PARA & MÉDICAUX</p> <p>84,5%</p>	<p>REPAS</p> <p>65,9%</p>
<p>HÉBERGEMENT</p> <p>95,4%</p>	<p>ANIMATION, SORTIES,...</p> <p>92,1%</p>	<p>VIE QUOTIDIENNE</p> <p>97,0%</p>